

OBRAZAC REKLAMACIJE

za proizvod kupljen putem LUMIEREFIT.BA ONLINE SHOP

BROJ ZAPISNIKA (ispunjava Prodavac)

DATUM PRIJEMA (ispunjava Prodavac)

IME I PREZIME KUPCA*

E-MAIL I TELEFON*

ADRESA KUPCA*

BROJ NARUDŽBE*

DATUM KUPOVINE / PRIJEMA*

NAZIV PROIZVODA, BOJA I VELIČINA*

PLAĆENI IZNOS

DOKAZ KUPOVINE

Priložite račun ili navedite drugi odgovarajući dokaz kupovine koji omogućava pouzdanu identifikaciju Lumiere narudžbe.

BROJ RAČUNA / VRSTA DOKAZA*

DATUM KADA JE NEDOSTATAK UOČEN*

JE LI PROIZVOD PRAN? AKO DA, KAKO?

DETALJAN OPIS NEDOSTATKA I OKOLNOSTI U KOJIMA JE UOČEN*

Fotografije ili video nedostatka po mogućnosti pošaljite uz obrazac na reklamacije@lumierefit.ba.

ZAHTJEV KUPCA

- ☐ Otklanjanje nedostatka, kada je moguće i razumno
- ☐ Zamjena za ispravan proizvod, ako je dostupna
- ☐ Odgovarajuće umanjeње cijene
- ☐ Povrat plaćenog iznosa, kada su za to ispunjeni uslovi

MJESTO I DATUM*

POTPIS KUPCA (za štampani obrazac)*

* Obavezni podaci. Ako se reklamacija šalje e-mailom, svojeručni potpis nije potreban ako poruka sadrži sve potrebne podatke.

UPUTSTVO ZA REKLAMACIJU

1. Pošaljite obrazac ili e-mail sa svim potrebnim podacima na reklamacije@lumierefit.ba. Priložite račun ili drugi odgovarajući dokaz kupovine i, kada je moguće, fotografije ili video nedostatka.
2. Prodavac će potvrditi prijem i obavijestiti Vas o daljnjem postupku. Ako je potreban pregled proizvoda, dobit ćete upute o vraćanju ili preuzimanju.
3. Proizvod sigurno zapakujte i, kada je razumno moguće, pripremite ga u higijenski prikladnom stanju za pregled. Pošiljku ne šalјite prije dobijanja uputa.
4. Nakon uočavanja nedostatka nemojte nastaviti koristiti, prati, popravljati ili dodatno tretirati proizvod ako bi to moglo pogoršati oštećenje ili otežati utvrđivanje uzroka.
5. Oštećenje nastalo nepravilnim pranjem, temperaturom višom od 30°C, izbjeljivačem, sušenjem u sušilici, mehaničkim oštećenjem ili nepridržavanjem uputa za održavanje ne predstavlja nedostatak za koji odgovara Prodavac.

PODACI ZA POVRAT NOVCA

Za kartično plaćanje povrat se obrađuje putem Monri sistema na karticu korištenu za plaćanje. Ne navodite broj kartice. Za pouzete podatke o računu dostavljate tek ako se odobri povrat novca.

IME VLASNIKA RAČUNA, BROJ RAČUNA I NAZIV BANKE (samo za pouzete i odobreni povrat)

ISPUNJAVA PRODAVAC

ODLUKA I OBRAZLOŽENJE

DATUM ODLUKE

IME I POTPIS ODGOVORNE OSOBE

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Podaci iz obrasca obrađuju se radi evidentiranja i rješavanja reklamacije, komunikacije, ispunjavanja zakonskih obaveza i zaštite pravnih zahtjeva. Više informacija dostupno je u Politici privatnosti na lumierefit.ba.

Podrška: reklamacije@lumierefit.ba | radnim danima 11:00-17:00, osim praznika