

IZJAVA O ODUSTANKU

od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu

Obavještavam Prodavca da odustajem od ugovora zaključenog na daljinu za niže navedeni proizvod/proizvode.

NAZIV PROIZVODA, BOJA, VELIČINA I KOLIČINA*

BROJ NARUDŽBE*

DATUM PRIJEMA PROIZVODA*

IME I PREZIME KUPCA*

E-MAIL ILI TELEFON*

ADRESA KUPCA*

Razlog odustajanja nije obavezan.

RAZLOG ODUSTAJANJA (NEOBAVEZNO)

DOKAZ KUPOVINE

Uz zahtjev priložite račun ili navedite drugi odgovarajući dokaz kupovine koji omogućava pouzdanu identifikaciju Lumiere narudžbe.

BROJ RAČUNA / VRSTA DOKAZA*

DATUM KUPOVINE*

NAČIN POVRATA NOVCA

☐ Narudžba je plaćena karticom - povrat se vrši putem Monri sistema na karticu korištenu za plaćanje. Ne upisujte broj kartice.

☐ Narudžba je plaćena pouzećem - za povrat su potrebni podaci o računu:

IME VLASNIKA RAČUNA, BROJ RAČUNA I NAZIV BANKE (samo za pouzeće)

MJESTO I DATUM*

POTPIS KUPCA (za štampani obrazac)*

* Obavezni podaci. Ako se izjava šalje e-mailom, svojeručni potpis nije potreban ako poruka sadrži sve potrebne podatke.

UPUTSTVO ZA ODUSTANJE I POVRAT

1. Pošaljite popunjen obrazac ili nedvosmisleni pisanu izjavu na reklamacije@lumierefit.ba u roku navedenom u Politici zamjene, povrata i reklamacija.
2. Sačekajte upute za povrat i zatim pošaljite proizvod bez nepotrebnog odgađanja na adresu:
„Lumiere“ d.o.o. Sarajevo
Džemala Bijedića 162 D
71000 Sarajevo
+387 62 736 555
3. Trošak povratne dostave kod običnog odustajanja snosi Kupac. Pošiljke poslane pouzecom neće biti preuzete.
4. Proizvod pažljivo zapakujte. Kod odustajanja proizvod treba biti samo isproban radi provjere veličine, nenošen izvan isprobavanja, neopran, čist, neoštećen i sa sačuvanim etiketama i deklaracijama.
5. Nošenje, pranje, trening u proizvodu, sušenje u sušilici, korištenje izbjeljivača ili drugo postupanje izvan pažljivog isprobavanja može dovesti do umanjenja vrijednosti proizvoda i primjene prava Prodavca prema važećim propisima.
6. Za kartično plaćanje ne šaljite broj kartice, CVV, PIN niti druge podatke kartice. Povrat se obrađuje putem Monri sistema. Za pouzeće dostavite podatke o računu potrebne za bankovni prijenos.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Podaci iz obrasca obrađuju se radi evidentiranja i rješavanja zahtjeva za odustajanje, izvršenja povrata novca, ispunjavanja zakonskih obaveza i zaštite pravnih zahtjeva. Više informacija dostupno je u Politici privatnosti na lumierefit.ba.

Podrška: reklamacije@lumierefit.ba | radnim danima 11:00-17:00, osim praznika